



## Esemény: a Földgázszállító Zrt. elrendeli a harmadik szintű gázkorlátozást

Pár hete a címbeli esemény a legtöbb cég számára majdnem valóságos eseménnyé vált. Bár azt eddig is tudhattuk, hogy országunk nagy mértékben függ az orosz gáztól, de egészen addig, amíg a mindennapokban érzékelhető közelségbe nem került a probléma (gondoljunk itt arra a drámai bejelentésre, hogy az egyik budapesti bevásárlóközpontban (West-end) 26 fokról a fagyponthoz közeli 20 fokra csökkentették a belső terek hőmérsékletét) igazából senki sem foglalkozott a kérdéssel alaposabban.

Véleményünk szerint az esemény „majdnem bekövetkezését” minden felelősen gondolkodó szervezet egyértelmű jelzésként kell értékelje, hogy vele a soron következő üzletmenet-folytonossági felülvizsgálatkor már foglalkozni kell. A cikk ehhez kíván segítséget nyújtani, a vizsgálandó szempontok (jelzés értékű) bemutatásával.

### Gázhiány következményei

A gázkorlátozásnak elsődleges következménye a helyiségek fűtés nélkül maradása. Az egyszerűség kedvéért tételezzük fel, hogy a gázüzemű erőművek esetleges kiváltására a magyar elektromos rendszerben megfelelő hideg, meleg tartalékok vannak, ezért a gázhiány nem érinti a szervezet elektromos ellátását. További feltételezés, hogy a temperáló fűtéshez elegendő gáz rendelkezésre áll, legalábbis bízunk a gázszolgáltatásban dolgozók felkészültségében, hogy ennyit garantálni tudnak. Kevésbé hangsúlyos következmény lehet, hogy nem lesz meleg víz, vagy az irodaépületben a melegkonyha nem fog működni.

Valós helyzetben a fent említett feltételezések tarthatóságát vizsgálni kell, mert temperáló fűtés hiányában például a legtöbb irodai informatikai eszköz nem használható.

### Üzleti hatás

Rendben, nincs gáz, nincs fűtés csak 5 fok. A dologra két egyszerű válasz adható:

- hideg lesz, de majd felöltözünk, nem kell vele foglalkozni
- hideg lesz, nem reális a normál munkavégzés valamit tenni kell.

Aki az első mellett dönt, annak javasoljuk, hogy a döntés súlyosságát átérzendő alkosson a szervezet üzleti folyamataiból kiindulva szókapcsolatokat a „nagykabátban”, „dideregve”, „sapka, sál, kesztyű” stb. szavakkal. Például egy bank esetén jó szókapcsolat lehet a „gyors és udvarias telefonos banki szolgáltatások nagykabátban”, vagy „swap ügyletek dideregve”, „spot ügyletek sapka sál kesztyűben”.

Aki arra teszi a voksát, hogy a szellemi illetve ülő munkának nem kedvez a temperáló fűtés, egyes esetekben a dekoncentráció egyenesen komoly károkat okozhat, annak valamit tennie kell. A jó hír, hogy a gázkorlátozás hatását az üzletmenet-folytonossági tervezésben ugyanúgy lehet kezelni, mint az üzleti folyamatok más erőforrásfüggéseit. Nevezetesen a gáz (vagy használhatjuk a fűtést is) az üzleti folyamatok működéséhez szükséges erőforrás, ami abban az esetben ha kiesése esetén a folyamat nem végezhető azt mondjuk erősen függ tőle, ha tovább végezhető akkor viszont gyengén. Definíció szerint minden erősen függő erőforrás nagy valószínűségű kiesésével a folytonosság tervezésekor foglalkozni kell.





## Védekezési lehetőségek

A védekezés lehetséges módjai meglehetősen korlátozottak mivel alternatív fűtési módra való átállás költségét feltehetően a legtöbb szervezet nem tudja felvállalni, azonban egy-két egyszerű megelőző, következményeket csökkentő intézkedésre azért van lehetőség. Mivel minden szervezet más és más ezért csak néhány ötletet sorolunk fel, amiket érdemes megfontolni.

- Érdemes összegyűjteni, hogy a szervezet üzleti helyiségei közül melyek azok, amelyeket gázzal fűtenek továbbá, gázfűtés esetén hol van a szervezet kontrollja alatt annak szabályozása (pl. irodaházi bérlemény, saját épület), továbbá az adott üzleti helyiségek esetén mennyiben van lehetőség a hőmérséklet egyedi szabályozására.
- Az irodai elektromos hálózatban mennyi szabad kapacitás van, amit esetleg elektromos fűtésre lehet használni.
- A szervezetnek milyen lehetősége van 5-ik korlátozási szintű helyiségből a munkavégzésre, pl. VPN-es távoli bejelentkezésen keresztüli munkavégzésre.
- Abból kiindulva, hogy szellemi illetve ülő munka temperáló fűtés mellett nem végezhető (legalábbis hatékonyan) a szervezet telefonos ügyfélszolgálatának megerősítése, amit lehet velük kiváltani.
- Munka átszervezése, BCP folyamatok felülvizsgálata a fűtés által érintett folyamatok, helyiségek alapján.

2009 év eleji gázválság tanulságait ki-ki maga vonja le. Ez a cikk röviden számba vette a gázkorlátozás lehetséges következményeit és ötletek annak következményeinek csökkentésére. Reméljük, hogy a cikken fellelkesülve -, vagy még jobb, ha attól függetlenül is – ki, ki maga elvégzi saját házi feladatát, és a gázhiánnyal, mint valós fenyegetést számba veszi legközelebbi üzletmenet-folytonossági felülvizsgálatakor. Ne feledjük, bár lassan jön a jó idő ezzel a kérdéssel nem oldottuk meg csak időt nyertünk, hogy felkészüljünk.

Szerző: kancellár.hu

Ellenőrizte: Bártfai Attila  
Üzletfejlesztési igazgató

Felelősség kizárás:

Felhívjuk tisztelt ügyfeink figyelmét, hogy a sorozatban megjelenő publikációk a Kancellár.hu véleménynyilvánításának minősülnek, az azokban megjelent tartalmak további felhasználásából eredő bármilyen következményért, kárért, hátrányért a Kancellár.hu felelősséget nem vállal. A Kancellár.hu nem vállal felelősséget a publikációkban található információk értelmezéséért, sem azokért a cselekvésekért, amelyeket a publikációban található információk alapján hajtanak végre a felhasználók.